

特定商取引法に基づく表記

事業者

トヨタコネクティッド株式会社

代表

代表取締役社長 山本 圭司

所在地

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号

電話番号（お問い合わせ）

充電カードサポートデスク 0800-700-0177 受付:9:00～18:00（365 日年中無休）

利用料（役務の対価）

※ 料金はお申込日の税率で計算された金額です。

消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払額とは異なる可能性があります。

プラン	カード発行 手数料	基本料金	普通充電器	急速充電器
急速・普通充電プラン A	1,650 円(税込)	1,650 円(税込)/月	4.95 円(税込)/分	66 円(税込)/分
急速・普通充電プラン B	1,650 円(税込)	4,950 円(税込)/月	4.95 円(税込)/分	55 円(税込)/分 90 分/月は利用無料
普通充電プラン	1,650 円(税込)	770 円(税込)/月	4.95 円(税込)/分	ご利用いただけません

利用料以外に負担すべき金銭

※ カード発行手数料 1,650 円(税込) が必要になります。

カードの紛失・破損等によりカードを再発行する場合、再発行手数料 1,650 円(税込) が必要です。

利用料について

※ 新規申込後、IC カード発行日の属する月分の基本料金は発生しません。翌月分から基本料金が発生します。

※ 月の途中で利用契約が成立する場合でも、基本料金は日割計算しません。

※ 利用時間に応じ充電器利用料が算定される場合、利用時間が 1 分未満の場合であっても 1 分として算定されます。

- ※ 急速・普通充電プラン B の場合、急速充電 90 分無料のサービスは基本料金が発生した月分から適用されます。
急速充電器の充電器利用料は毎月 90 分の利用分が無料となります。
同月内に利用されなかった時間は翌月へ繰り越しできます。
繰り越しができるのは翌月までとなります。翌々月へは繰り越しされません。
利用時間の消費は、前月の繰り越し分 > 当月の 90 分無料の順番に行われます。
- ※ プラン変更時、無料で利用可能な時間が残っている場合であってもプラン間での繰り越しはありません。

支払方法及び支払時期

クレジットカード：決済日について、基本料金については当月分について翌月 1 日、従量制の充電器利用料は当月分について翌々月 1 日となります。引落し日はご利用されるカード会社へお問い合わせください。

口座振込（請求書）：請求書の記載の期日までにお振込みください。（法人会員のみ）

預金口座振替をご希望のお客様

預金口座振替については、販売店でのお申込になります。詳細は充電カードサポートデスクにお問い合わせください。

（預金口座振替の支払時期）

- ・弊社の指定する申込書にて充電サポートに利用申し込みをした場合に限り、口座振替依頼書または自動振込利用申込書に記載された内容に従い、預金口座振替による支払いができるものとします。
- ・お引き落としは、それぞれご請求料金が確定した翌月 23 日となります。但し、当該金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。

※預金口座振替による支払いの場合、弊社は契約者に事前の案内（請求書または利用明細の送付等）を行わないものとし、契約者はこれを承諾します。

※預金口座振替による支払いの場合、当月の引落としにかかる本件料金の合計が 2,000 円未満の場合は、別途 110 円（税込）の手数料をご請求させていただきます。

サービスの提供時期

弊社より本サービスを利用するのに必要な ID およびパスワードならびに利用者であることを示す証明カードを付与された時から、利用契約が解約等により終了する日まで

お申込みの撤回または解約

申込みの撤回：お申込みの撤回には弊社の承諾が必要です。下記ご連絡先までご連絡ください。

解約：下記のいずれかの方法によりご解約ください。解約の効力は、各号に定める解約手続きの完了日が属する月の末日に生じます。

① ウェブでのお手続き

解約手続きの完了日：所定の手続きが完了した日

② 弊社所定の解約届のご送付

解約手続きの完了日：解約届が弊社に到達した日から 5 営業日以内の日

③ 下記ご連絡先にて弊社所定手続きを履行

解約手続きの完了日：所定の手続きが完了した日

※ 解約等により契約が終了する日の属する月までの基本料金及び契約終了日までに発生した充電器利用料を支払う必要があります。また、カード発行手数料及び再発行手数料は、理由のいかんに関わらず、返金いたしません。
詳細は EV・PHV 充電サポート利用規約をご確認ください。

【ご連絡先】

充電カードサポートデスク 0800-700-0177 9:00～18:00（365 日年中無休）