



EV・PHV充電サポートは、2023年4月より新料金プランにてご提供を開始します。引き続き、EV・PHV充電サポートメンバーズカードをご利用いただくためには、「充電サポート新プラン変更サイト」よりお手続きが必要となります。



EV・PHV充電サポートメンバーズカード



プラン変更手続き期間と新料金プラン適用日



●「従量プラン／定額プラン」ご契約中のお客様

お手続き期間 2023年1月16日～3月31日

新プラン適用日 2023年4月1日(土)

※2023年3月31日までに手続きをされていない場合、EV・PHV充電サポートご利用規約第14条に基づき、2023年3月31日をもって契約を終了させていただきます。

●「プランA／プランB」ご契約中のお客様

お手続き期間 2023年1月16日～5月31日

新プラン適用日 2023年6月1日(木)

※2023年5月31日までに手続きをされていない場合、EV・PHV充電サポートご利用規約第14条に基づき、2023年5月31日をもって契約を終了させていただきます。



EV・PHV充電サポート新料金プラン／ご利用料金



プラン	基本料金 (円/月)	従量料金	
		急速充電	普通充電
急速・普通充電プランA	1,650円(税込)/月	66円(税込)/分	4.95円(税込)/分
急速・普通充電プランB	4,950円(税込)/月	55円(税込)/分 毎月急速充電90分は無料 (当月余った無料分数は翌月まで繰越)	4.95円(税込)/分
普通充電プラン	770円(税込)/月	ご利用いただけません	4.95円(税込)/分
対象充電器	トヨタ・レクサス販売店の充電器 e-Mobility Power提携の充電器		

EV・PHV充電サポートメンバーズカードを発行済のお客様については、新プラン適用月以降、基本料金が充電利用の有無に関わらず毎月発生いたします。

※プランBご利用中の場合、急速充電90分の余った無料分を新料金プラン「急速・普通充電プランB」へ繰越できません。
※メンバーズカードは、新料金プランに変更後、引き続きご利用いただけます。

規約改定のお知らせ

EV・PHV充電サポートご利用規約の一部を改定いたします。

改定日 2023年1月16日

主な改定内容 第23条(本件料金等)
別表 EV・PHV充電サポート利用料金

EV・PHV充電サポートご利用規約 (2023年1月16日施行)

<https://juden-support.jp/Agreement>



お手続き方法



※即時解約をご希望の場合は、EV・PHV充電サポートユーザーサイトにて解約手続きをいただくか、充電カードサポートデスクまでご連絡ください。

なお、充電サポート新プラン変更サイトではお手続きいただけません。

※新料金プランへの変更をご希望の場合は、ご利用規約をご確認いただき、お問い合わせをお願いいたします。

EV・PHV充電サポートに関するお問い合わせ

充電カードサポートデスク



0800-700-0177

受付時間 9:00～18:00(年中無休)

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。