

■ LEXUS BEV をご利用で「EV・PHV 充電サポート」をご契約いただいているお客様へ

2026年4月より、新充電サービス「LEXUS Charging」をご利用いただけます。
サービス詳細は[こちら（リンク）](#)をご確認ください。

●「LEXUS Charging」へ移行する場合

[こちら（リンク）](#)より「LEXUS Charging」へご登録をお願いします。

「EV・PHV 充電サポート」を解約される場合は、ユーザーサイトにログインし

『契約内容の確認・変更』の『充電サポートを解約する』からお手続きから解約手続きをお願いいたします。

※TEEMO 充電カードのご利用を希望される場合は、新規カードお申込み（有料）が必要です。

※新規カードのお申込みから発送まで約2週間かかる場合がございます。

※LEXUS Charging 会員は、TEEMO 充電カードがなくても「My LEXUS」アプリから充電器をご利用いただけます。

●「EV・PHV 充電サポート」を継続利用する場合

サービス終了まで「EV・PHV 充電サポート」を継続してご利用いただけます。

ただし、サービス終了後はご利用いただけなくなるため、事前に「LEXUS Charging」へのご登録を推奨いたします

※「EV・PHV 充電サポート」の契約中は月額基本料金が発生します。なお、基本料金は月初に発生するため、解約は月末を推奨いたします。

■ 2025年9月以降に「EV・PHV 充電サポート」をお申込みいただき、 EV・PHV 充電サポートメンバーズカードがお手元に届いていないお客様へ

【トヨタ BEV・PHEV／LEXUS PHEV をご利用のお客様】

2026年10月より、新充電サービス「TEEMO(ティーモ)」をご利用いただけます。

サービス詳細は[こちら（リンク）](#)をご確認ください。

●「EV・PHV 充電サポート」のお申込みをキャンセルし、

2026年10月より「TEEMO(ティーモ)」をご利用いただく場合

お申込みいただいた販売店にてお申込みキャンセルのお手続きをお願いします。

※WEBサイトよりお申込みいただいた場合は、お申込みキャンセルいただけません。

※販売店にてお申込みキャンセルご依頼された場合でも、すでにお申込み手続きが完了している場合はキャンセルいただけません。

■ お申込みキャンセルできなかった場合

EV・PHV 充電サポートメンバーズカードが発送されますので、カード到着後にユーザーサイトにログインし、
『契約内容の確認・変更』の『充電サポートを解約する』からお手続きから解約手続きをお願いいたします。

※「EV・PHV 充電サポート」の契約中は月額基本料金が発生します。基本料金は月初に発生するため、
月中はご利用いただき、解約は月末にご対応いただくことを推奨いたします。

【LEXUS BEV をご利用のお客様】

2026年4月より、新充電サービス「LEXUS Charging」をご利用いただけます。

サービス詳細は[こちら（リンク）](#)をご確認ください。

●「EV・PHV 充電サポート」のお申込みをキャンセルし、「LEXUS Charging」をご利用いただく場合

お申込みいただいた販売店にてお申込みキャンセルのお手続きを行い、

[こちら \(リンク\)](#) から「LEXUS Charging」にご登録ください。

※WEB サイトよりお申込みいただいた場合は、お申込みキャンセルいただけません。

※販売店にてお申込みキャンセルご依頼された場合でも、すでにお申込み手続きが完了している場合はキャンセルいただけません。

■お申込みキャンセルできなかった場合

EV・PHV 充電サポートメンバーズカードが発送されますので、カード到着後にユーザーサイトにログインし『契約内容の確認・変更』の『充電サポートを解約する』からお手続きから解約手続きをお願いいたします。

※「EV・PHV 充電サポート」の契約中は月額基本料金が発生します。基本料金は月初に発生するため、月中はご利用いただき、解約は月末にご対応いただくことを推奨いたします。

「EV・PHV 充電サポート」解約前に「LEXUS Charging」へご登録することは可能です。[こちら \(リンク\)](#) より「LEXUS Charging」へご登録ください。

※TEEMO 充電カードのご利用を希望される場合は、新規カードお申込み（有料）が必要です。

新規カードのお申込みから発送まで約 2 週間かかる場合がございます。